



Hyvä henki hyvissä tiloissa

Etusivu

Ajankohtaista

18.5.2010



Tila-avain



Malminkartanon terveysasemalla tehdään töitä hyvässä hengessä toimivissa tiloissa. Talo on suunniteltu alkujaan nimenomaan terveysasemaksi. Ensimmäiset potilaat otettiin vastaan 15.10.1990 eli pian 28.6. – 30.7. olevan kesätauon jälkeen terveysasema täyttää 20 vuotta.

Kun Malminkartanon terveysaseman henkilökunta tuli ensimmäisenä työpäivänään vasta valmistuneeseen taloon 1.9.1990, oli avosairaanhoidon terveydenhoitaja Kaija Salmi heidän joukossaan. Terveysaseman rakentamista oli vauhdittanut aktiivinen asukasyhdistys, joka edelleenkin on terveysaseman toiminnan vankka tukija. Kun terveysaseman henkilökunta on tehnyt työtä hyvässä hengessä ja hoitanut asiakkaita hyvin, joustavasti ja venyen, ovat asukkaat olleet palveluun tyytyväisiä.

- Kun taloa tehtiin, oli rahaa ilmeisesti käytettävissä ihan mukavasti. Talo rakennettiin moderniksi ja tilavaksi ja on edelleen tyylikäs ja toimiva osa Malminkartanon 8700 asukkaan terveyspalveluja. Resursseja oli myös hyvin, kun meillä oli avosairaanhoidossa 4 lääkäriä, 8 terveydenhoitajaa ja 8 perushoitajaa. Nyt meillä on 4 lääkäriä, 3,5 terveydenhoitajaa ja 4 perushoitajaa eli työtahti on vuosien mittaan tiukentunut kyllä, Kaija Salmi kertoo.

- Täällä on nyt laboratorion lakkauttamisen jälkeen Malminkartanon avosairaanhoido sekä hammashoitola ja neuvolapalvelut niin Malminkartanon kuin Kannelmäenkin asukkaita varten. Alkujaan meillä oli myös psykologi- ja puheterapeuttipalvelut ja jonkin aikaa tällä toimi kotihoidon yksikön tukikohtakin, mutta nyt talossa toimii siis vain nuo mainitsemani kolme terveydenhoidon yksikköä, Kaija Salmi toteaa.



Avosairaanhoidossa ollaan nyt parantamassa asiakaspalvelua kehittämällä lääkärin ja terveydenhoitajien työparityöskentelyä ja puhelinpalvelua. Työparityöskentelyn yhteydessä samaan pariin kuuluva hoitaja ja lääkäri ottavat jatkossa potilaita vastaan vierekkäisissä vastaanottotiloissa. Nyt joko potilas tai henkilökunta voi joutua juoksemaan talon päästä päähän hoitajan ja lääkärin huoneen välillä.

Toimintoja järjestetään uudelleen

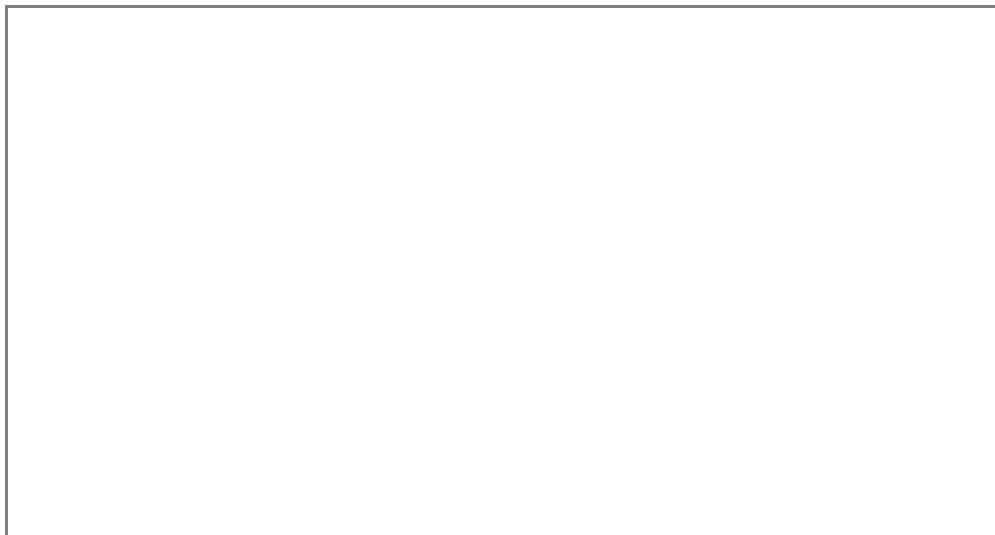
- Terveysaseman tilat on rakennettu aikanaan nimenomaan tähän tarkoitukseen. Olimme avosairaanhoidossa aikanaan uuden väestövastuuperiaatteen mukaisen terveydenhoidon edelläkävijöitä Helsingissä. Nyt toimintaamme ja samalla tilojemme käyttöä ollaan muuttamassa niin, että lääkäri-hoitaja –työparityöskentelyä tiivistetään. Kun minulla on esimerkiksi ollut nyt 3 eri lääkärin potilaita, on

tulevaisuudessa tarkoitus päästä siihen, että yksi lääkäri ja hoitaja hoitavat aina samat asiakkaat, Salmi esittelee.

- Työn kehittämiseen liittyy, että parina työskentelevän lääkärin ja hoitajan työtilat on tarkoitus muuttaa vierekkäisiksi, ettei potilas tai henkilökunta joudu juoksemaan talon päästä päähän hoitajan ja lääkärin huoneen väliä. Samassa muutospaketissa neuvolan tilat on tarkoitus keskittää syksyllä 2010 talon pohjoispäähän, kun ne nyt ovat olleet hajallaan. Lisäksi hammashoitola saa yhdelle hoitopisteelle lisätilaa ja avoterveydenhoidon toimiston turvallisuutta parannetaan rakentamalla toiseen toimistoon palveluluukku. Lääkärien huoneisiin tulee tuplaovet, että yksityisyys säilyy keskusteltaessa huoneessa. Muutoksia on suunniteltu siis laboratoriolta vapautuneiden tilojen hyödyntämiseksi, toiminnan kehittämiseksi ja turvallisuuden parantamiseksi, Kaija Salmi sanoo.

- Neuvola on valittanut, etteivät asiakkaat oikein löydä oikeisiin vastaanottohuoneisiin, kun niitä on joka puolella taloa. Nyt kaikki neuvolaan menijät lähtevät pääovesta vasemmalle. Avosairaanhoidon kehityksessä muutosten ajatuksena on tiivistää potilaan ja hoitohenkilöstön yhteydenpitoa ja vähentää tarvetta soittaa ja tulla käymään terveysasemalle. Puhelinpalveluihin tulee myös aikanaan muutos, kun potilas voi soittaa jonoon ja jättää soittopyynnön, jolloin hänen ei tarvitse roikkua luurissa odottamassa. Me soitamme potilaalle tietyn ajan kuluessa, lisää osastonhoitaja Helena Heikkinen.

- Alueen asukkaille tuntuu olleen aina kova paikka, kun toimintoja on siirtynyt täältä pois. Viimeksi siis laboratorion palvelut keskitettiin tällä seudulla Kannelmäkeen. Näitä viestejä saamme, kun pidämme tiiviisti yhteyttä asukkaisiin myös työn ulkopuolella. Osastonhoitajamme käy esimerkiksi vuosittain asukasyhdistyksen kokouksissa kertomassa terveysaseman kuulumisista ja toiminnasta, itsekin lähialueelle jo ennen terveysaseman avaamista muuttanut Salmi tietää.





Ilman ajanvarausta tulevat potilaat menevät avosairaanhoidossa ensin toimistoon, jossa työskentelevät terveydenhoidon ammattilaiset arvioivat hoidon tarpeen ja ohjaavat asiakkaan sitten terveydenhoitajan tai lääkärin vastaanotolle. Toimistotiloissa työskentelevien turvallisuutta ollaan lisäämässä tekemällä toiseen toimistohuoneeseen palveluluukku.

Myös ulkopuolella on tehty parannuksia

Terveysaseman sisäpuolella tehtävistä muutoksista vastaa kiinteistöviraston tilakeskus. Helsingin Toimitilojen kanssa terveysaseman käyttäjät ovat tehneet yhteistyötä jätehuollon, pihan ja nyt sisäänkäyntien katosten muutostöiden kanssa. Osastonhoitaja Helena Heikkinen on tyytyväinen asioiden sujumiseen kiinteistönomistajan kanssa.

- Kun saimme kunnan lajittelun mahdollistavat syväkeräysastiat, on sekajäte vähentynyt merkittävästi. Meiltä tulee nyt energiajätettä niin paljon, että saamme 3 kuution keräyssäkin täyteen kerran kahdessa viikossa, Helena Heikkinen kertoo tyytyväisenä esimerkin kiinteistönomistajan kanssa tehdyn yhteistyön tuloksista.

[Lue myös: Henkilökunnan toive toteutettiin](#)